



Как идентифицировать сотрудника газовой службы, проводящего техническое обслуживание газового оборудования

РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ НЕОБХОДИМО ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ АВАРИЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

В каких случаях представители газораспределительной организации (ГРО) имеют право на доступ в квартиру?

- **Плановое техническое обслуживание (ТО) внутриквартирного газового оборудования (ВКГО):** проводится в соответствии с графиком и не реже одного раза в год. Цель – проверка работоспособности и безопасности газовых приборов.
- **Ремонтные работы:** выполняются по заявке абонента в случае неисправности газового оборудования.
- **Аварийные работы:** необходимы для устранения утечек газа и других аварийных ситуаций, требующих немедленного вмешательства. Вызов осуществляется по телефонам 04 или 104.

Как убедиться, что перед вами действительно сотрудник ГРО?

Мошенники часто представляют себя сотрудниками газовой службы для получения доступа в квартиру. Чтобы защитить себя и своих близких, следуйте этим рекомендациям:

1 СЛУЖЕБНОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ.

Сотрудник ГРО обязан иметь при себе служебное удостоверение. Внимательно изучите удостоверение. На нем должны быть указаны:

- полное наименование газораспределительной организации;
- фотография сотрудника;
- ФИО и должность сотрудника;
- подпись руководителя организации;
- печать организации.



На обороте удостоверения должен быть QR-код.

Отсканируйте QR-код: используйте камеру смартфона или специальное приложение для сканирования QR-кодов. Ссылка должна вести на официальную страницу ГРО с информацией о сотруднике (фото, ФИО, должность, подразделение).

2 ПОЗВОНИТЕ В ГРО И УТОЧНИТЕ, РАБОТАЕТ ЛИ ДАННЫЙ ЧЕЛОВЕК В ОРГАНИЗАЦИИ И НАПРАВЛЯЛСЯ ЛИ ОН ПО ВАШЕМУ АДРЕСУ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ.

г. Всеволожск	8 (81370) 41-337
г. Выборг	8 (81378) 23-290
г. Гатчина	8 (81371) 94-296
г. Кингисепп	8 (81375) 44-66
г. Тихвин	8 (81367) 70-100
г. Тосно	8 (81361) 42-401

3 ФОРМА СОТРУДНИКОВ

Все специалисты одеты в фирменную одежду с логотипом компании АО «Газпром газораспределение Ленинградская область».

Что еще необходимо знать?

Газораспределительная организация заранее уведомляет жильцов о проведении планового технического обслуживания. График проведения ТО размещается:

- на информационных стендах в подъездах;
- на досках объявлений управляющей компании.

Вы можете позвонить в АО «Газпром газораспределение Ленинградская область», чтобы уточнить дату проведения ТО в вашем доме.

Рекомендации о замене газового оборудования фиксируются сотрудником ГРО в акте. Сотрудник газовой службы, который пришел проводить техобслуживание, никогда не станет предлагать Вам купить газовое оборудование. Он также не собирает штрафы на месте.

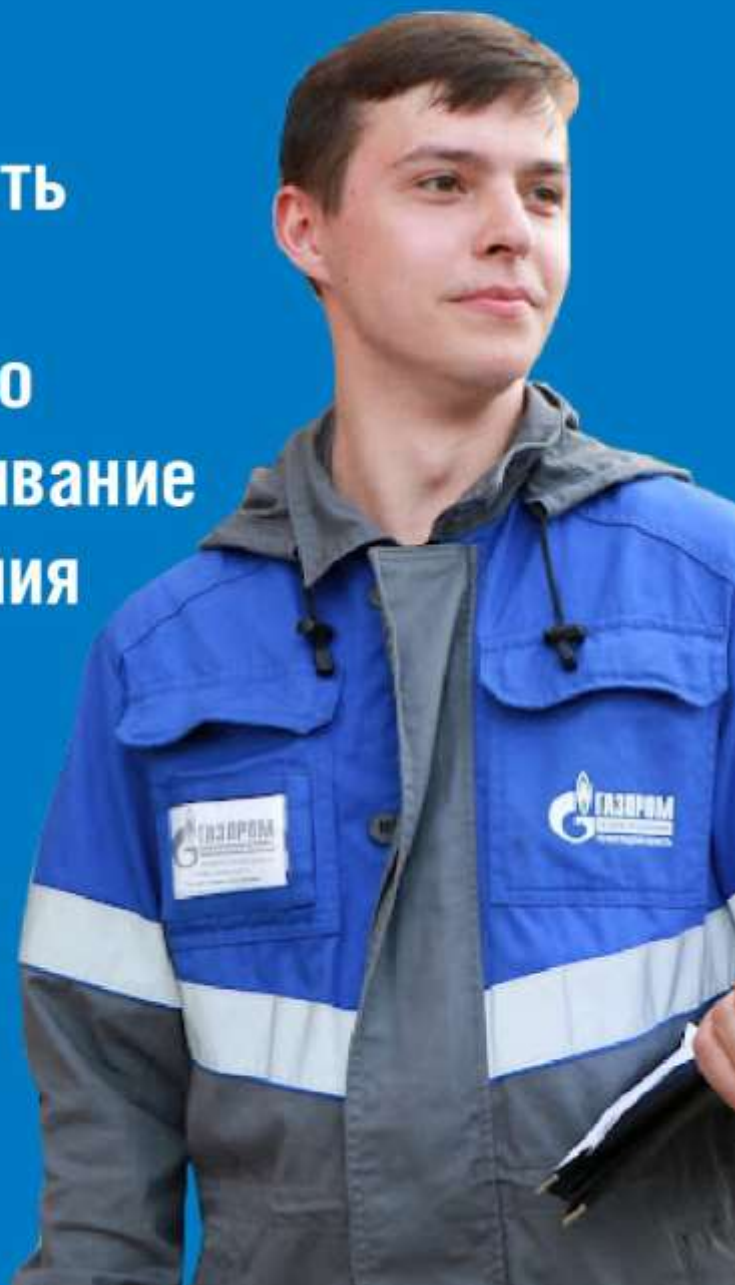
Будьте бдительны и не доверяйте незнакомцам, предлагающим услуги по ремонту или замене газового оборудования. Мошенники могут использовать различные уловки, чтобы обмануть вас и получить доступ в ваш дом.

Если у вас возникли сомнения в подлинности сотрудника, не пускайте его в квартиру и немедленно сообщите об этом по вышеуказанным телефонам.



Как идентифицировать сотрудника газовой службы, проводящего техническое обслуживание газового оборудования

РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОВОГО
ОБОРУДОВАНИЯ НЕОБХОДИМО
ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ АВАРИЙ
И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ.



В каких случаях представители газораспределительной организации (ГРО) имеют право на доступ в квартиру?



- **Плановое техническое обслуживание (ТО) внутриквартирного газового оборудования (ВКГО):** проводится в соответствии с графиком и не реже одного раза в год. Цель – проверка работоспособности и безопасности газовых приборов.
- **Ремонтные работы:** выполняются по заявке абонента в случае неисправности газового оборудования.
- **Аварийные работы:** необходимы для устранения утечек газа и других аварийных ситуаций, требующих немедленного вмешательства. Вызов осуществляется по телефонам 04 или 104. ►►►

Как убедиться, что перед вами действительно сотрудник ГРО?

Мошенники часто представляются сотрудниками газовой службы для получения доступа в квартиру. Чтобы защитить себя и своих близких, следуйте этим рекомендациям:

1 СЛУЖЕБНОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ.

Сотрудник ГРО обязан иметь при себе служебное удостоверение. Внимательно изучите удостоверение. На нем должны быть указаны:

- полное наименование газораспределительной организации;
- фотография сотрудника;
- ФИО и должность сотрудника;
- подпись руководителя организации;



На обороте удостоверения должен быть QR-код.

Отсканируйте QR-код: используйте камеру смартфона или специальное приложение для сканирования QR-кодов. Ссылка должна вести на официальную страницу ГРО с информацией о сотруднике (фото, ФИО, должность, подразделение).



Как убедиться, что перед вами действительно сотрудник ГРО?

2 ПОЗВОНИТЕ В ГРО И УТОЧНИТЕ, РАБОТАЕТ ЛИ ДАННЫЙ ЧЕЛОВЕК В ОРГАНИЗАЦИИ И НАПРАВЛЯЛСЯ ЛИ ОН ПО ВАШЕМУ АДРЕСУ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ.

г. Всеволожск	8 (81370) 41-337
г. Выборг	8 (81378) 23-290
г. Гатчина	8 (81371) 94-296
г. Кингисепп	8 (81375) 44-66
г. Тихвин	8 (81367) 70-100
г. Тосно	8 (81361) 42-401

3 ФОРМА СОТРУДНИКОВ

Все специалисты одеты в фирменную одежду с логотипом компании АО «Газпром газораспределение Ленинградская область».



Что еще необходимо знать?

Газораспределительная организация заранее уведомляет жильцов о проведении планового технического обслуживания. График проведения ТО размещается:

- на информационных стендах в подъездах;
- на досках объявлений управляющей компании.

Вы можете позвонить в АО «Газпром газораспределение Ленинградская область», чтобы уточнить дату проведения ТО в вашем доме.

Рекомендации о замене газового оборудования фиксируются сотрудником ГРО в акте. Сотрудник газовой службы, который пришел проводить техобслуживание, никогда не станет предлагать Вам купить газовое оборудование. Он также не собирает штрафы на месте.



Будьте бдительны и не доверяйте незнакомцам, предлагающим услуги по ремонту или замене газового оборудования. Мошенники могут использовать различные уловки, чтобы обмануть вас и получить доступ в ваш дом.



Если у вас возникли сомнения в подлинности сотрудника, не пускайте его в квартиру и немедленно сообщите об этом по телефонам, указанным ранее.