

# **Простые шаги по увеличению МОЩНОСТИ**

**Не хватает мощности?  
Частые отключения электроэнергии?**

**8 800 220 0 220**

# Документы

## необходимые для увеличения мощности физическим лицом

Для подачи заявки в электронном виде на Портале электросетевых услуг ПАО «Россети» (Портал-ТП.РФ) на увеличение мощности необходимо предоставить следующий пакет документов:

- Копия паспорта, СНИЛС
- Контактные данные
- Копия документа, подтверждающего право собственности/владения
- Наименование и место расположения энергопринимающего устройства (ЭПУ)
- Копии документов, подтверждающих факт технологического присоединения

# Если нет документов о ранее осуществлённом технологическом присоединении

Если вы фактически подключены к электрическим сетям и потребляете электроэнергию, но документы подтверждающие данный факт (АТП, АРБП, АРЭО и др.) отсутствуют или не содержат информации, установленной действующими Правилами ТП, необходимо обратиться в сетевую организацию за восстановлением или переоформлением документов о технологическом присоединении на сайте “Портал-ТП.РФ”

Без данных документов увеличение мощности невозможно!



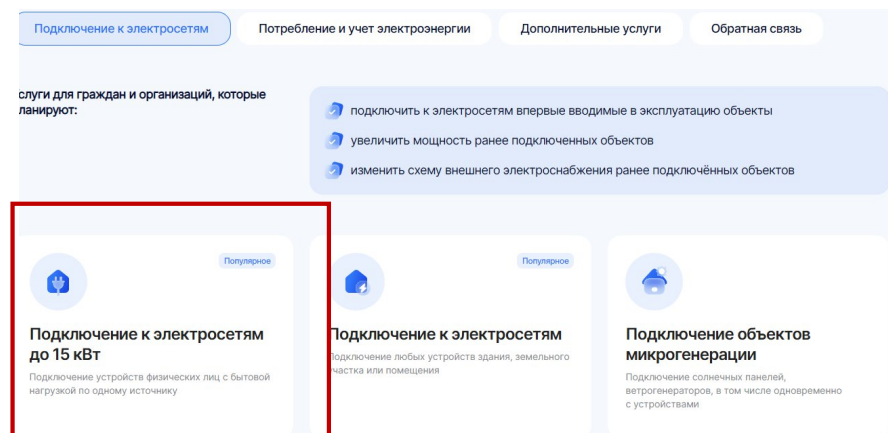
*[обратиться за восстановлением/ переоформлением\*]*

# После восстановления/переоформления документов о технологическом присоединении

Вы можете направить в сетевую организацию заявку на увеличение мощности.

Работы по увеличению мощности будут проведены без покрытия с Вашей стороны затрат на строительство и реконструкцию объектов электроснабжения.

Подать заявку на увеличение мощности можно на сайте “Портал-ТП.РФ”



*[подать заявку через сервис «Подключение к электросетям до 15 кВт»\*]*

# Шаги по подаче заявки через сервис «Подключение к электросетям до 15 кВт» Портала-ТП.РФ:

- Проверить личные данные
- Выбрать объект подключения из списка
- Выбрать схему присоединения
- Выбрать “Подключение в связи с увеличением присоединенной мощности”
- [выполнить дальнейшие действия в соответствии с указаниями сервиса]

Назад

Подключение в связи с

- Новым присоединением
- Увеличением присоединённой мощности**
- Изменением схемы без пересмотра мощности

Далее

# Узнать причину отключения электроэнергии

Вы можете ознакомиться с информацией о плановых и аварийных отключениях электроэнергии на сайте ПАО «Россети Ленэнерго», на сайте «Портал-ТП.рф» и в мобильном приложении ПАО «Россети»



ПАО «Россети Ленэнерго»



«Портал-ТП.рф»



Google play



Rustore

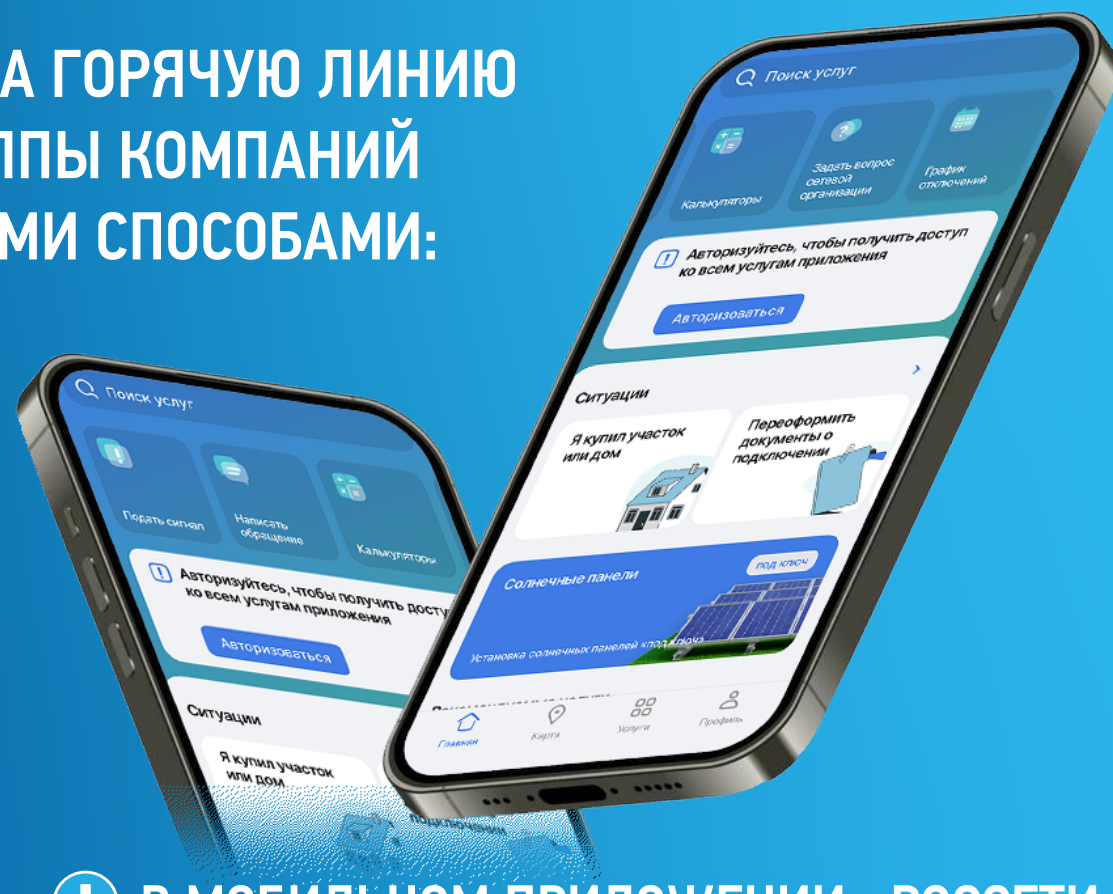


Appstore

Мобильное приложение «Россети»

# УЗНАТЬ О ПЛАНОВЫХ И АВАРИЙНЫХ ОТКЛЮЧЕНИЯХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ ЗВОНКА НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ  
ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ  
«РОССЕТИ» МОЖНО СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:



НА САЙТЕ «ПОРТАЛ-П.РФ»

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «РОССЕТИ»

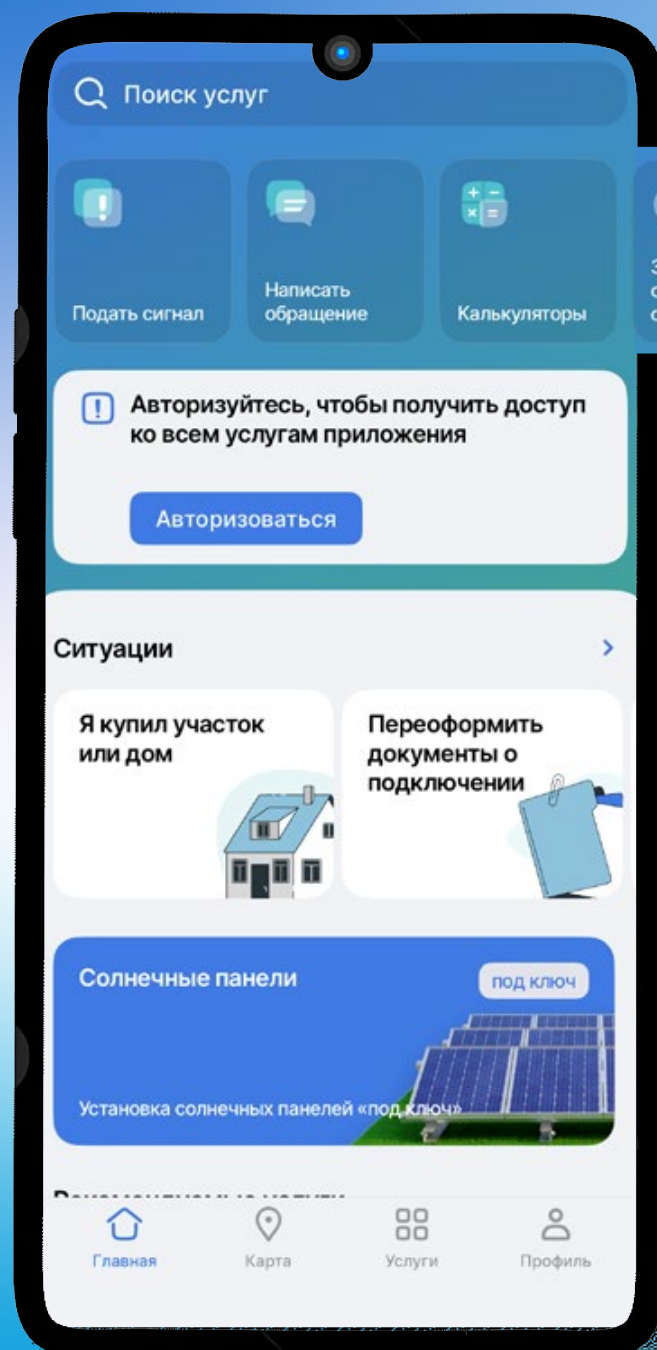
Мобильное приложение  
«РОССЕТИ»



Google play

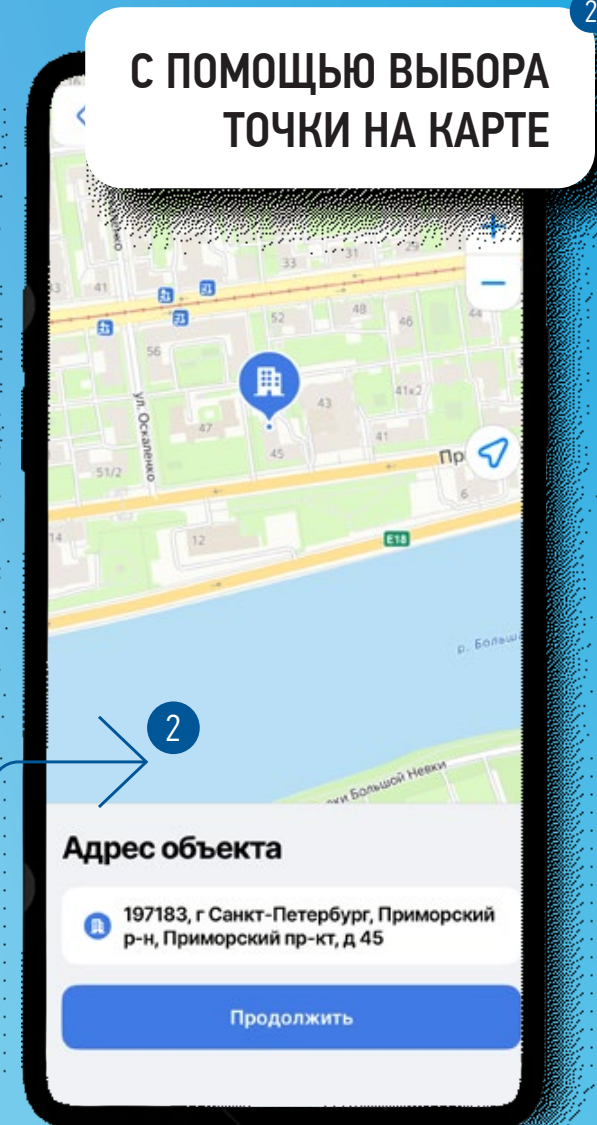
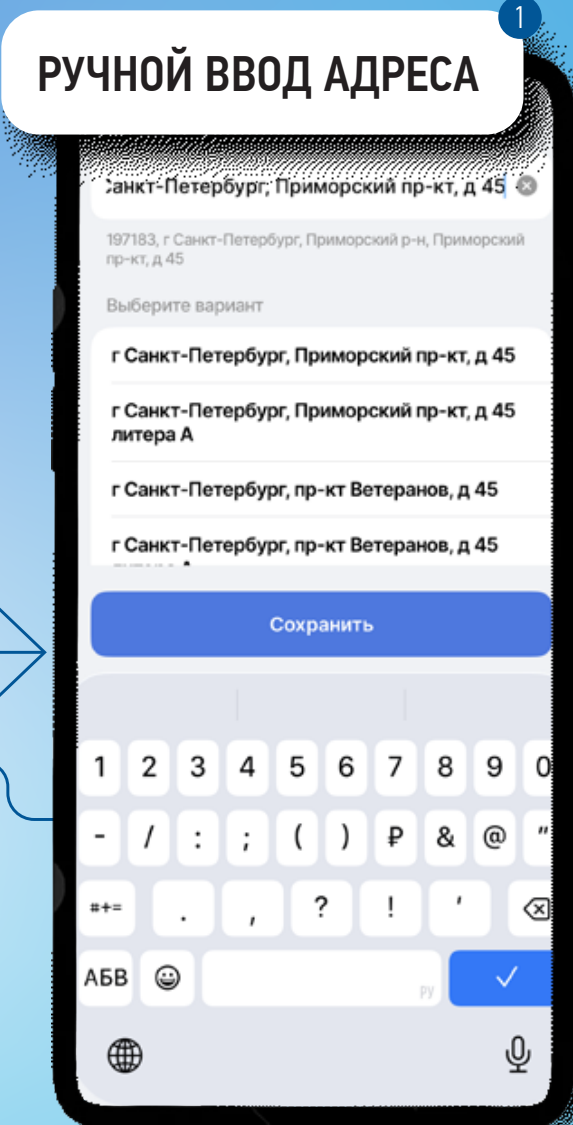
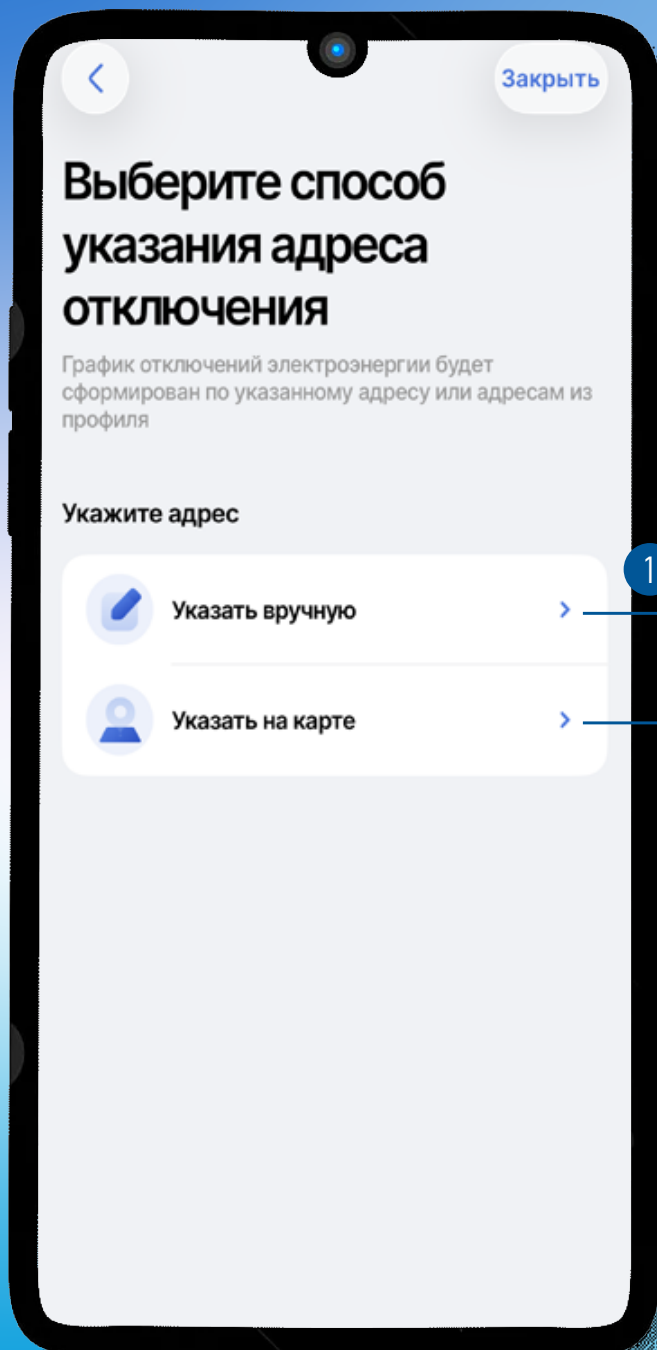


AppStore



## ГРАФИК ОТКЛЮЧЕНИЙ И ПОДПИСКА НА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ПАО «РОССЕТИ»

Раздел с информацией о графиках отключений электроэнергии находится на главном экране мобильного приложения под поисковой строкой. **График плановых и аварийных отключений электроэнергии доступен без необходимости авторизации на портале.**



**ПОСЛЕ ПЕРЕХОДА В РАЗДЕЛ С ИНФОРМАЦИЕЙ  
О ГРАФИКАХ ОТКЛЮЧЕНИЙ НЕОБХОДИМО ВЫБРАТЬ  
СПОСОБ ВВОДА ИНТЕРЕСУЮЩЕГО АДРЕСА**

← Заккрыть

### Укажите дату или период отключения

Дата или начало периода

14 мая 2026 г.

Окончание периода

14 мая 2026 г.

Нес

Май 2026 г. > < >

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Продолжить

НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ КОНКРЕТНУЮ ДАТУ  
ИЛИ ПЕРИОД ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

ПО ЗАДАННЫМ  
ПАРАМЕТРАМ ВЫВОДИТСЯ  
РЕЗУЛЬТАТ ПОИСКА

← Отключения электроэн... ✕

Санкт-Петербург, Приморский

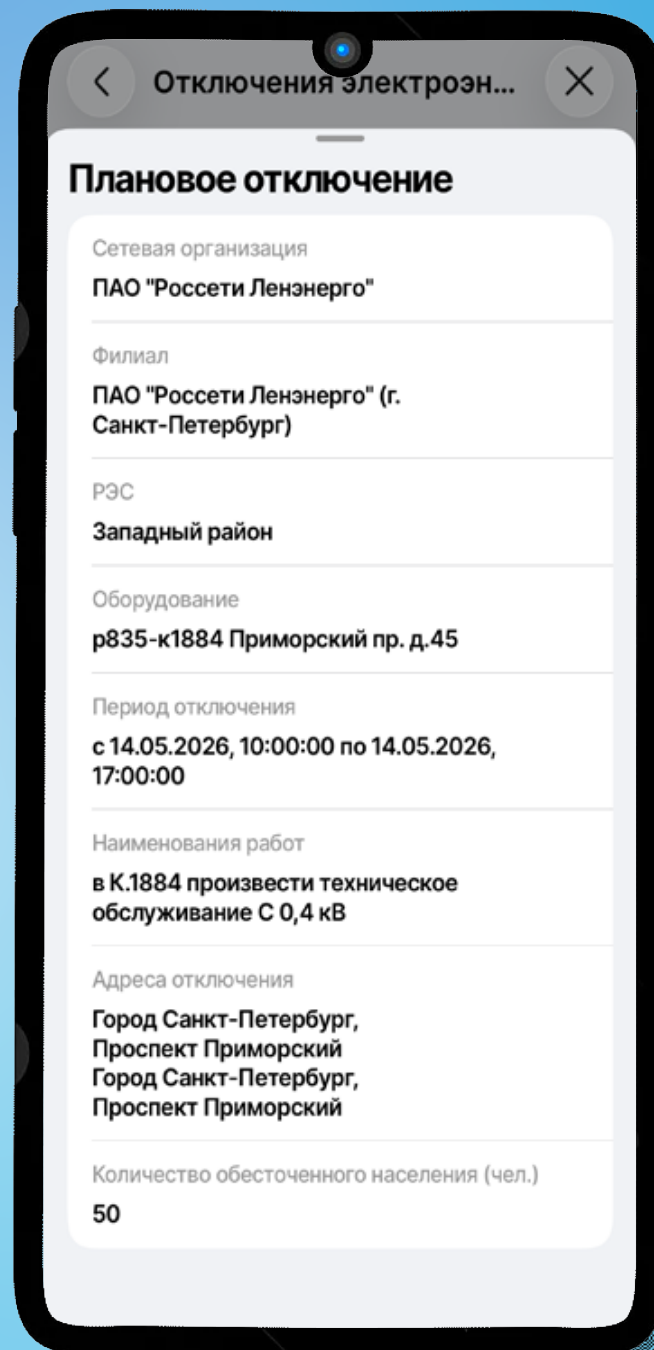
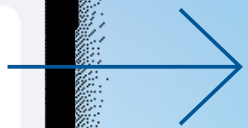
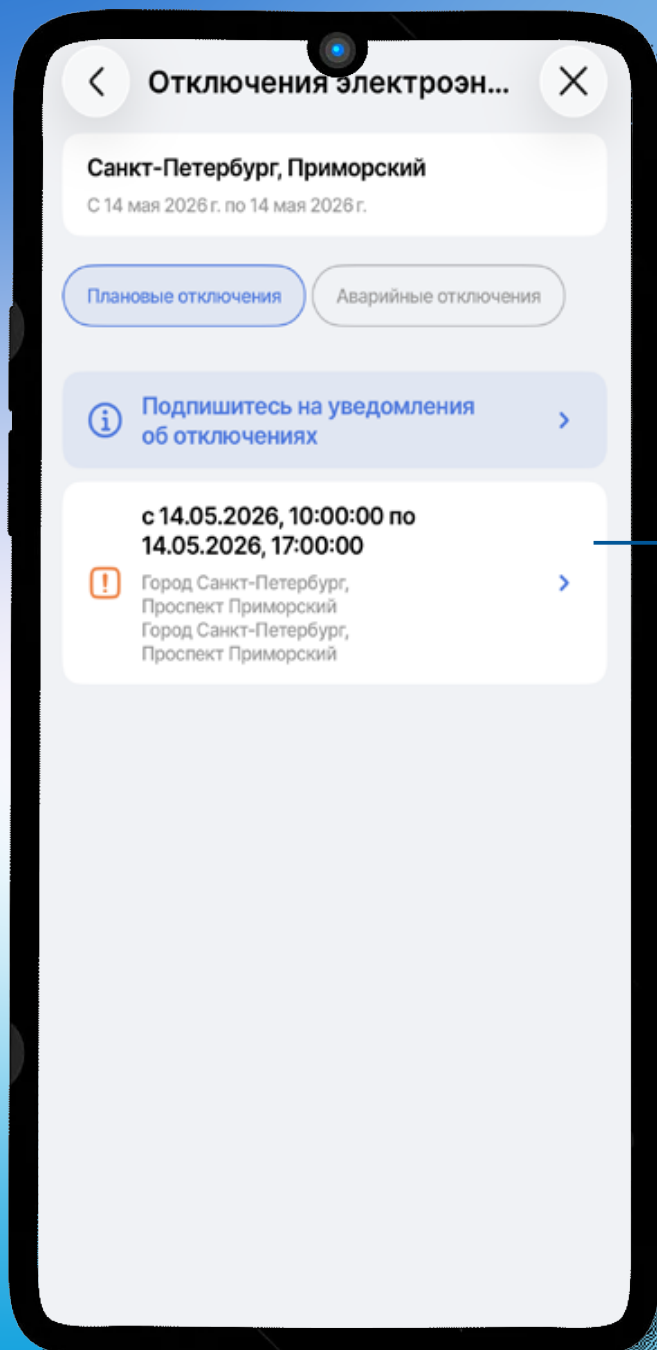
С 14 мая 2026 г. по 14 мая 2026 г.

Плановые отключения Аварийные отключения

i Подпишитесь на уведомления об отключениях >

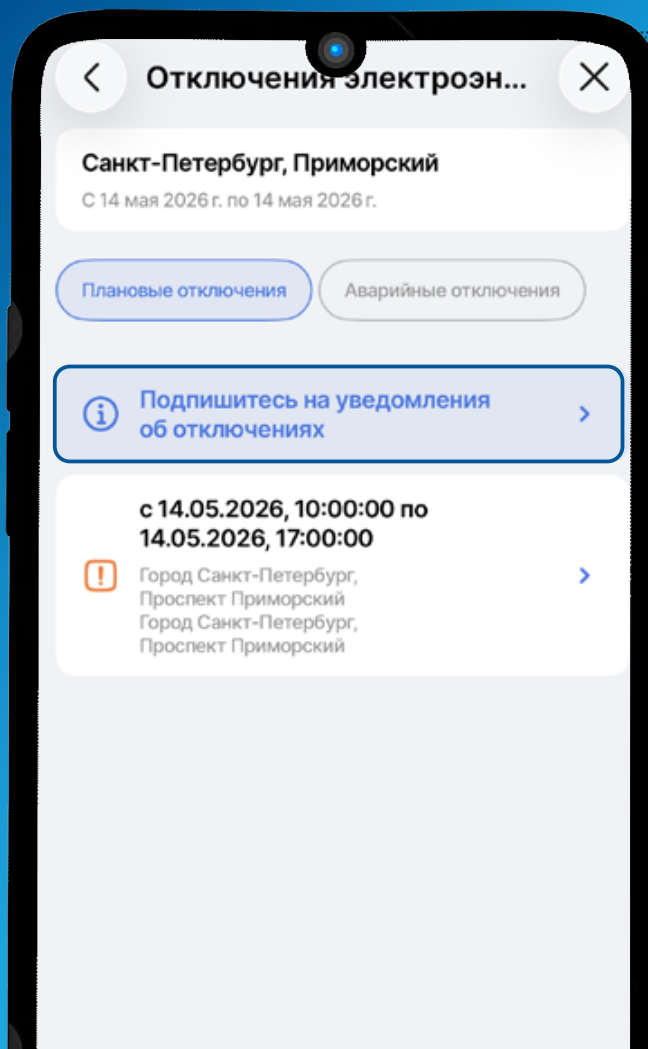
с 14.05.2026, 10:00:00 по 14.05.2026, 17:00:00

! Город Санкт-Петербург, Проспект Приморский >



Детальную информацию об отключениях электроэнергии можно получить при нажатии на результат поиска

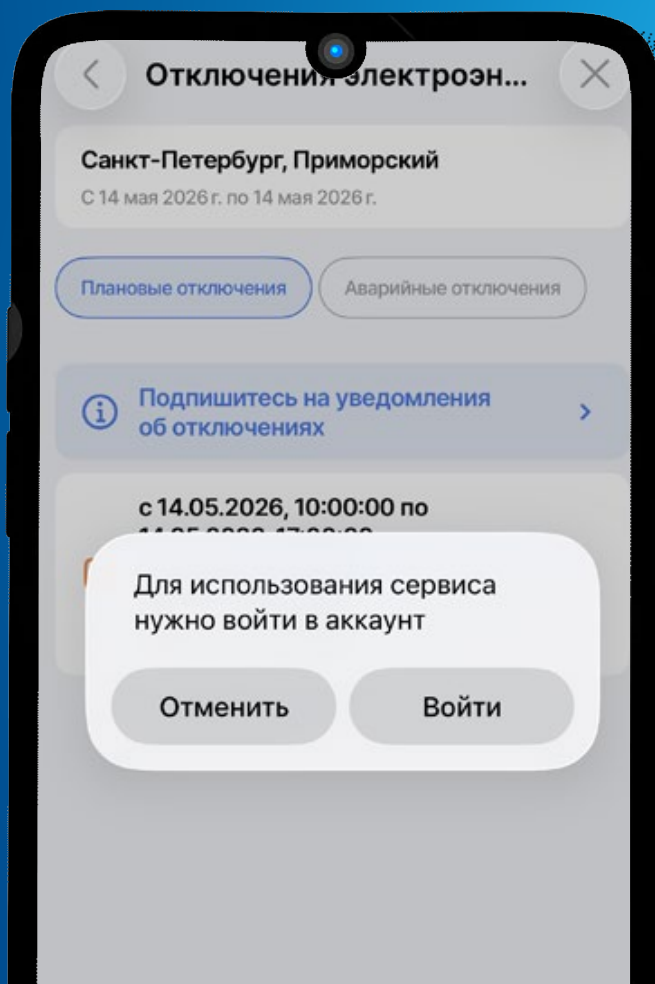
# ПОДПИСКА НА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОТКЛЮЧЕНИЯХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



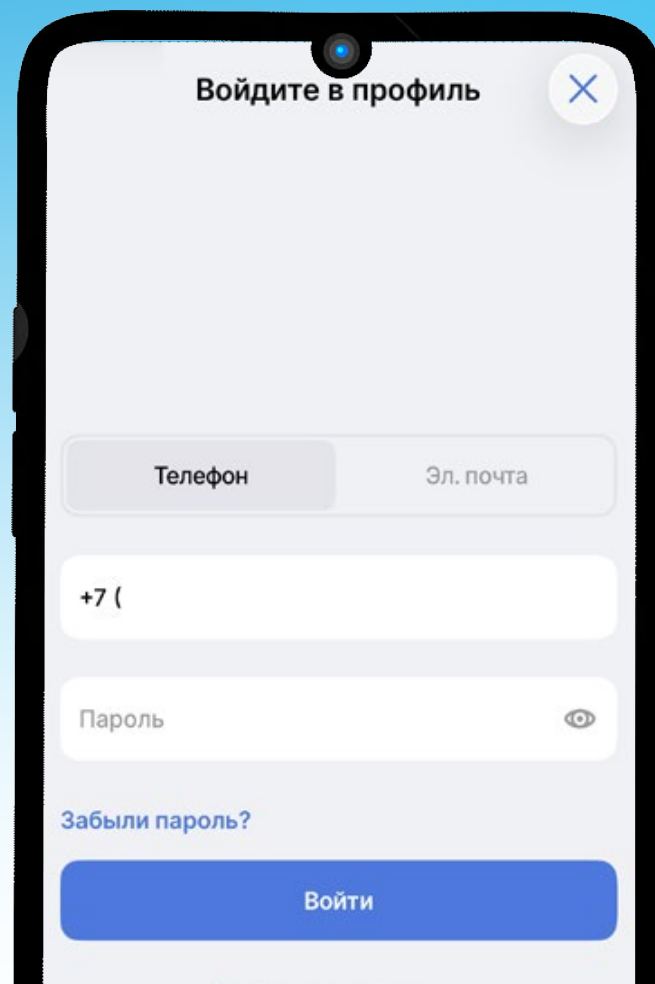
В мобильном приложении также реализован сервис «Подписка на уведомления об отключениях электроэнергии». После оформления подписки на уведомления об отключении электроэнергии информация будет поступать автоматически, без необходимости повторного ввода данных.

Сервис предназначен для получения оперативной информации об аварийных или плановых отключениях на время проведения ремонтных работ. Услуга предоставляется бесплатно и включает информирование одного пользователя не более чем по трём адресам одновременно.

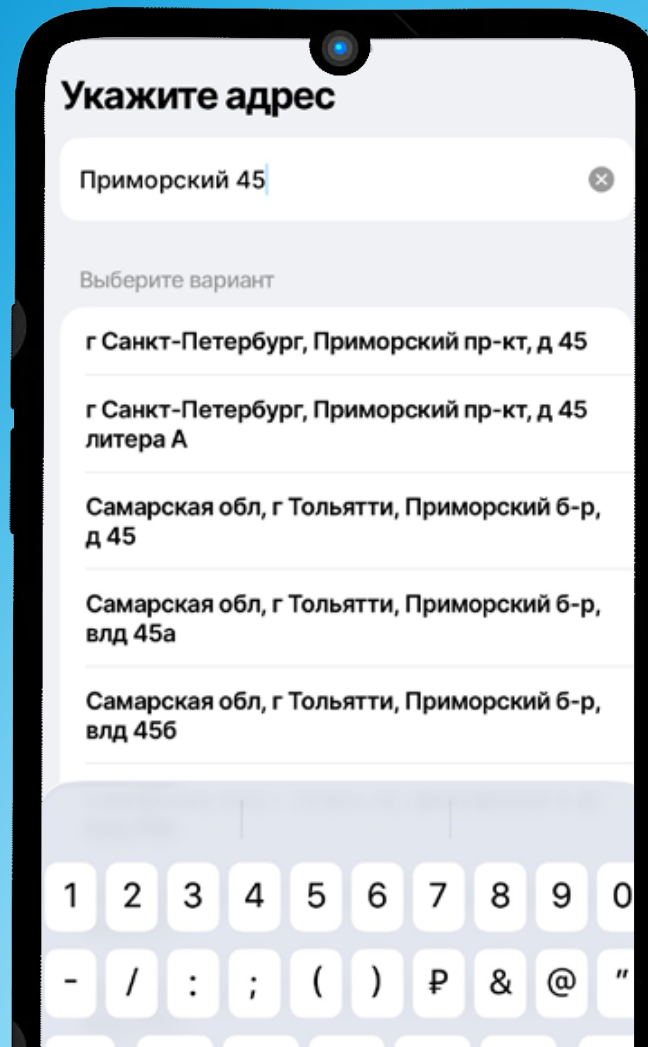
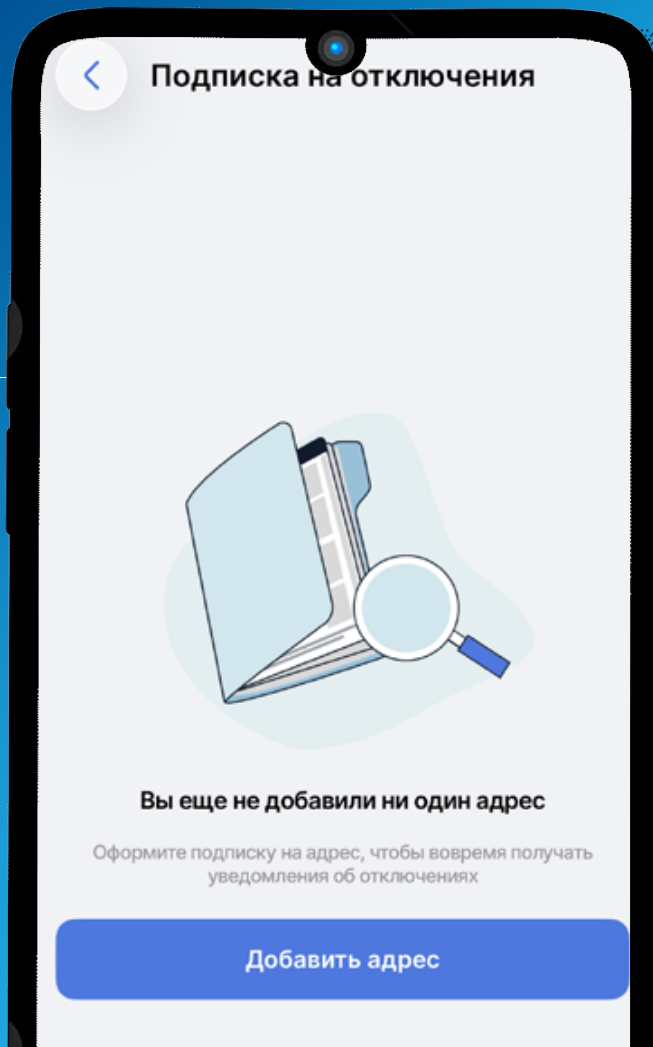
ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ  
НЕОБХОДИМО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ  
НА ПОРТАЛЕ-ТП.РФ И ВОЙТИ  
В АККАУНТ



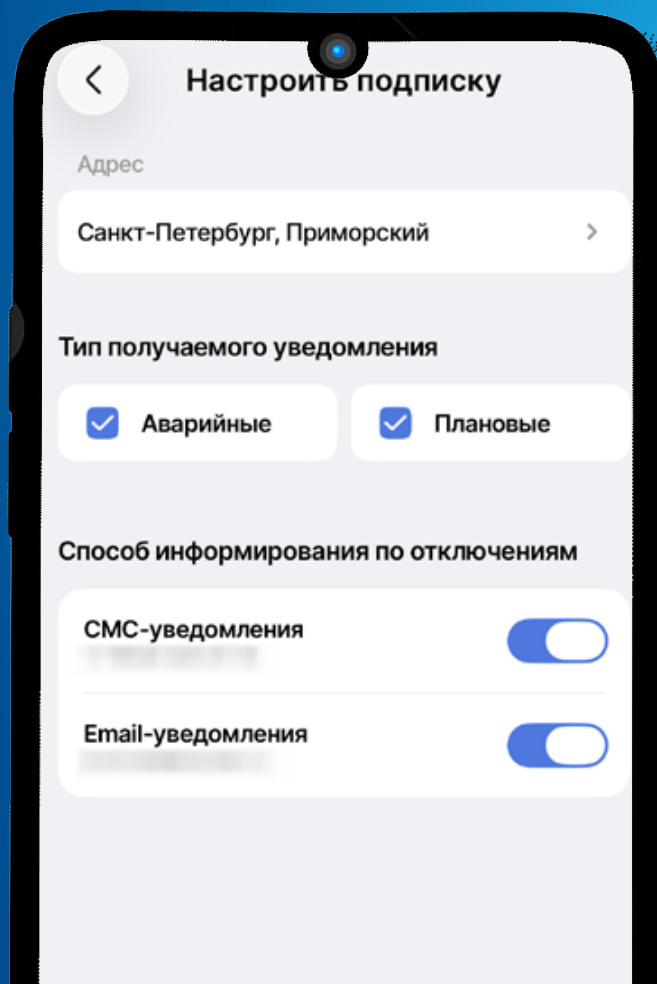
ДЛЯ ВХОДА В АККАУНТ  
НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ НОМЕР  
ТЕЛЕФОНА / АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ  
ПОЧТЫ И ПАРОЛЬ



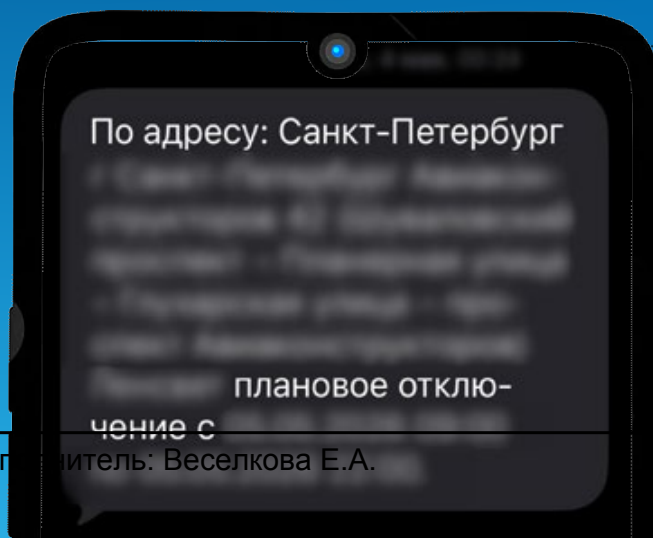
# ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОДПИСКИ НЕОБХОДИМО ДОБАВИТЬ ИНТЕРЕСУЮЩИЙ ВАС АДРЕС



# РЕАЛИЗОВАНА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБРАТЬ ТИП ПОЛУЧАЕМОГО УВЕДОМЛЕНИЯ И СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ОТКЛЮЧЕНИЯМ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



ПРИ ПЛАНОВЫХ ИЛИ АВАРИЙНЫХ РАБОТАХ ВАМ БУДЕТ НАПРАВЛЕНО УВЕДОМЛЕНИЕ С УКАЗАНИЕМ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ



# ОТКЛЮЧИЛИ СВЕТ. ЧТО ДЕЛАТЬ?



## ПРИЧИНЫ ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ:



Информацию о дате и времени проведения плановых отключений можно получить на сайте ПАО «Россети Ленэнерго».

Оставить обращение об отключении электроэнергии можно по телефону **8 800 220 0 220** или **220** (Для звонков с мобильного телефона)

По вопросам отключений электроэнергии с Вами будет общаться голосовой помощник Электра



Для уточнения информации о задолженности можно обратиться в энергосбытовую компанию АО «ПСК»



Для юридических лиц:  
тел. **8 (812) 303-69-69**  
(пн–сб с 8:00 до 20:30)



Для физических лиц:

СПб тел. **8 (812) 679-22-22** (пн–сб с 8:00 до 20:30)  
ЛО тел. **8 (812) 678-96-00, 8 (813) 787 08 89**  
(пн–сб с 09:00 до 20:00)